

Dostavista.Market

Пользовательское соглашение

Редакция № 2

«31» июля 2019 г.

Настоящее **Пользовательское соглашение** (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Маркет-ДВ», ОГРН 1187746823340, (далее – «**Администратор**») и пользователем сети Интернет (далее – «**Пользователь**»), далее совместно именуемые «**Стороны**», возникающие при использовании Программного обеспечения «**Dostavista.Market**», расположенного по адресу в сети Интернет: <https://dostavista.market/> (далее – «**Сайт**»), на указанных в настоящем Соглашении условиях.

Соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://dostavista.market/>. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Пользовательское соглашение действует в той редакции, к которой Пользователь присоединился во время оформления Заказа.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

1.1.1. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица;

1.1.2. **Заказ** - электронный документ, содержащий оферту Пользователя о заключении договора оказания услуг по доставке Товаров. Заказ включает список Товаров для доставки Курьером, их стоимость и стоимость доставки (если применимо), адрес и сроки

1.1.3. доставки, а также иную информацию, необходимую для исполнения данного Соглашения и Договора. Бланк Заказа является отчетным документом об исполнении Договора на оказание услуг и документом, подтверждающим получение Курьером наличных денежных средств в оплату услуг Курьера.

Бланк Заказа оформляется в электронном письменном виде при помощи Программного обеспечения. Подпись Пользователя на Бланке Заказа при получении доставки, выполненной Курьером, осуществляется в интерфейсе Программного обеспечения на мобильном устройстве Курьера.

1.1.4. Курьер - физическое лицо, осуществляющее доставку в соответствии с Заказом.

1.1.5. Товары – товары, предметы, продукты, услуги, предлагаемые Магазинами для приобретения Пользователем посредством Сайта. Программное обеспечение содержит сведения о возможности оформления Заказов на следующие виды Товаров:

1.1.5.1. Товары, размещаемые Магазинами-партнерами Администратора на специальных условиях доставки (далее – «Специальные условия доставки»);

1.1.5.2. Товары, сведения, о доступности которых в Магазинах размещаются на обычных условиях доставки (далее – «Обычные условия доставки»);

1.1.5.3. Товары, приобретение которых в Магазинах осуществляется с ограничениями (далее – «Ограниченные условия доставки»).

1.1.6. Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним.

1.1.7. Сайт/ Программное обеспечение – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб- страниц (браузер), размещенных в домене <https://dostavista.market> и его поддоменах.

Все положения о Сайте применяются также к мобильным приложениям и иным мультимедийным продуктам, реализующим те же функции.

1.1.8. Персональные данные – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Администратору и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой обработки персональных данных.

1.1.9. Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Заказа.

1.1.10. Магазин – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые предоставляют Товары в целях их приобретения Пользователем с применением Программного обеспечения Сайта, либо сведения о Товарах которых представлены на Сайте в результате сбора и индексации общедоступных сведений.

1.1.11. Холдирование – временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на счете Пользователя в соответствии с данным Соглашением. Холдированные денежные средства выступают в качестве обеспечения обязательств Пользователя по оплате Товаров из Заказа и услуг Курьера.

1.1.12. Сборка – статус Заказа, обозначающий тот момент (этап) в процессе выполнения Заказа, в который Заказ собран из необходимых Пользователю Товаров, но еще не приобретен в Магазине.

1.1.13. Покупка – статус Заказа, обозначающий тот момент (этап) в процессе выполнения Заказа, в который Товары фактически приобретаются в Магазине и выбивается кассовый чек.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Программного обеспечения, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем, Пользователем и Курьером и иными лицами, осуществляющими выполнение Заказов с использованием Программного обеспечения, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.2. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администратора считать себя заключившим договор на указанных далее условиях, и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Сайта.

2.3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по приобретению Товаров, а также понимание ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.4. Осуществляя доступ к Программному обеспечению и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров на покупку Товаров Магазина, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом,

объявленным по решению уполномоченного органа полностью (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

3. Общие условия использования Программного обеспечения

3.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную, безвозмездную, непередаваемую (без права сублицензирования) лицензию в отношении Программного обеспечения на весь срок действия исключительных прав Администратора и предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными посредством Программного обеспечения сервисами, включая, но не ограничиваясь, ознакомление с Товарами и оформление Заказа.

3.2. Пользование Программным обеспечением Магазинами и оказание Администратором Магазинам соответствующих услуг осуществляется на основании отдельных соглашений и договоров, заключаемых с Администратором.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. получить доступ к использованию Программного обеспечения в установленном Администратором порядке;

3.3.2. задавать любые вопросы, относящиеся к Товарам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте;

3.3.3. получать от Администратора данные и реквизиты Магазинов, представленных на Сайте;

3.3.4. пользоваться Программным обеспечением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. самостоятельно знакомиться с условиями приобретения, возврата, использования Товаров и их доставки;

3.4.2. предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к использованию Сайта;

3.4.3. не использовать Программное обеспечение для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора;

3.4.4. не использовать Сайт с целью:

3.4.4.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

3.4.4.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

3.4.4.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

3.4.4.4. ущемления прав меньшинств.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

3.5.2. нарушать надлежащее функционирование Программного обеспечения;

3.5.3. любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

3.5.4. несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.5.5. нарушать систему безопасности или аутентификации в Программном обеспечении или в любой сети, относящейся к Сайту;

3.5.6. выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

3.5.7. использовать Программное обеспечение и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

3.6.1. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Программного обеспечения и его исполнения;

3.6.2. использование Программного обеспечения будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.6.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Программного обеспечения или работе соответствующего оборудования, сетей или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;

3.6.4. использование Пользователем Программного обеспечения для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей;

3.6.5. предоставленные Пользователем материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, и не пропагандируют насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и Пользователем получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

3.6.6. Перед началом оформления Заказа на Товар Пользователь ознакомится с информацией о Товаре, условиями приобретения, возврата и условиями доставки.

3.6.7. Пользователь не будет указывать данные третьих лиц при оформлении Заказа без получения их согласия.

3.7. В случае нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление права использования Программного обеспечения без выплаты убытков Пользователю, связанными с такими действиями Администратора.

3.8. По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удален Администратором.

4. Права на интеллектуальную собственность

4.1. Администратору принадлежат исключительные права на Программное обеспечение в целом и его компоненты по отдельности, в том числе он имеет право на использование на Сайте любых входящих в их состав результатов интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки

обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

4.2. Пользователям запрещено осуществлять парсинг Сайта (извлечение информации и материалов, размещенных на Сайте).

4.3. Предоставление права использования Сайта является бесплатным для Пользователя, если иное не установлено в настоящем Соглашении.

5. Условия оформления Заказа, доставки и оплаты Товаров. Отмена Заказа. Возврат Товаров.

Общие условия

5.1. Пользователь посредством Программного обеспечения оформляет Заказ на доставку Товаров. Пользователь может знакомиться с ходом выполнения Заказа (отслеживать статус Заказа) посредством Программного обеспечения.

5.2. Заказ представляет собой поручение Администратору или иному лицу, уполномоченному Администратором, организовать заключение договора купли-продажи Товаров с соответствующим Магазином на условиях, указанных в Заказе, от имени Покупателя и за счет Покупателя, либо от имени Курьера, но за счет Покупателя (далее – Покупка Товаров).

5.3. В зависимости от условий доставки формирование Заказа (набор Товаров) осуществляется Курьером самостоятельно или Магазином для последующего вручения Курьеру. В случае самостоятельного формирования Заказа Курьер руководствуется сведениями Заказа и в случае, если в Заказе отсутствуют специальные указания или условия, относящиеся к характеристикам, качеству, сроку действия Товара, то любые Товары обычного качества, формально соответствующие характеристикам Товара, признаются соответствующими Заказу и подлежат приемке и оплате Пользователем.

5.4. Администратор при размещении Заказа информирует Пользователя об условиях доставки Товара (Специальные, Обычные или Ограниченные). В зависимости от условий доставки права и обязанности покупателя и потребителя возникают непосредственно у Пользователя (Специальные, Обычные при оплате Товара в безналичной форме), либо у Курьера (Обычные при оплате Товара в наличной форме, Ограниченные) с последующей передачей Курьером всего полученного по сделке Пользователю и возмещением Пользователем расходов на выполнение поручения (ст. 971, ст. 1005 ГК РФ).

5.5. Настоящим Пользователь извещается, что Курьер не является работником или подрядчиком Администратора. Имущественные отношения, связанные с исполнением Курьером Заказов в части, не урегулированной настоящим Пользовательским соглашением, регулируются Правилами использования Программного обеспечения Dostavista.ru,

доступными по сетевому адресу: https://dostavista.ru/doc/Dostavista_rules.pdf, применимыми в редакции, действующей на момент приема Заказа.

5.6. Оплата Товаров и услуг Курьера по доставке Товаров может быть осуществлена следующими способами:

5.6.1. наличными денежными средствами Курьеру. Курьер предоставляет Пользователю кассовый чек от Магазина или иного лица, принимающего денежные средства, и иные сопроводительные при покупке Товаров документы в качестве подтверждения расходов на исполнение поручения;

5.6.2. безналичным переводом денежных средств Магазину посредством Программного обеспечения;

5.6.3. безналичным переводом денежных средств Администратору посредством Программного обеспечения в целях организации взаиморасчетов с Магазином и Курьером.

В случае осуществления расчетов по п. 5.6.3 настоящего Соглашения Пользователь уполномочивает Администратора принимать от Пользователя денежные средства, поступившие в счет оплаты Товаров и стоимости услуг Курьера по доставке Товаров, а также осуществлять взаиморасчеты с Курьерами и Магазинами (на основании ст. 971 ГК РФ). Указанные действия осуществляются посредством автоматического функционирования Программного обеспечения. Выполнение данных действий не является оказанием услуг Администратором Сайта и происходит без взимания оплаты с Пользователя. Денежные средства, поступившие в счет оплаты Товаров и доставки учитываются в режиме пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации. Плата за организацию взаиморасчетов с Пользователя не взимается.

5.7. Администратор направляет Пользователю в установленном действующим законодательством порядке кассовый чек, подтверждающий получение денежных средств агентом в соответствии с п. 5.6.3 настоящего Соглашения, что не свидетельствует о том, что договор купли-продажи Товаров заключается с Магазином от имени Администратора.

5.8. В случаях, указанных в п. 5.6.3 Соглашения в целях обеспечения поручения Пользователя по оплате Товаров и стоимости услуг Курьеров Администратор осуществляет Холдирование денежных средств Пользователя в размере стоимости Товаров и услуг Курьера. Информация об осуществлении/отсутствии Холдирования, холдированной сумме денежных средств отражается в информации о Заказе в Программном обеспечении. В случаях осуществления расчетов по п. 5.6.2 Соглашения Холдирование может осуществляться непосредственно Магазином.

5.9. В случае использования платежных и эквайринговых систем для обеспечения перевода платежей от Пользователя Курьеру и/или Магазину, Пользователь обязан ознакомиться с правилами организаторов данных систем и соблюдать их в полном объеме. Администратор предоставляет Пользователю ссылку на соответствующие правила (размещает ссылку на Сайте).

5.10. Полномочия, предоставленные Администратору по настоящему Пользовательскому соглашению, могут быть переданы Администратором полностью или в части третьему лицу по усмотрению Администратора без согласия или предварительного уведомления Пользователя. При этом Администратор остается ответственным перед Пользователем за действия и бездействие таких уполномоченных Администратором третьих лиц.

5.11. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через платежную систему на Сайте банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и Федеральным законом «О национальной платежной системе».

5.12. Администратор вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой Курьеру», если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

Отмена Заказа

5.13. Пользователь вправе отменить Заказ в любое время по любой причине посредством Программного обеспечения.

5.14. Отмена Заказа до **Сборки и Покупки Товаров** осуществляется бесплатно.

5.15. В случае отмены Заказа **после Сборки, но до Покупки Товаров** с Пользователя списываются холдированные денежные средства частично, в размере стоимости услуг Курьера.

5.16. После Покупки Товаров холдированные денежные средства списываются в полном размере.

5.17. Отмена Заказа после Покупки, но до момента фактической доставки Товаров Пользователю по указанному им адресу, является поручением Пользователя Курьеру осуществить возврат Товаров в соответствии с правилами п. 5.18 – 5.20 Соглашения.

Возврат Товаров до доставки/получения Товаров Пользователем

5.18. Возврат Товаров до доставки/получения Товаров Пользователем осуществляется Курьером по поручению Пользователя. В случае принятия решения о возврате Товаров Пользователь уведомляет Администратора о принятом решении в Программном обеспечении (отказ от Заказа). Пользователь обязан оплатить услуги Курьера по возврату Товаров по установленным тарифам.

Администратор обращает внимание Пользователя, что некоторые Товары не подлежат возврату в соответствии с законодательством Российской Федерации (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55») и правилами, установленными Магазином (например, ограничение срока

возврата Товара продукции категории «Фреш», кулинарии и т.п.). Особые правила Магазина доводятся до сведения Пользователя Администратором до оформления Заказа Пользователем. Оформляя Заказ Пользователь подтверждает, что он ознакомился с особенностями возврата Товаров и согласен с тем, что после Покупки некоторые Товары не могут быть возвращены продавцу и их стоимость не будет компенсирована.

5.19. Возврат Товаров осуществляется Курьером, действующим на основании поручения Пользователя, на основании законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с правилами Магазина по реализации Товаров, действующими в момент осуществления возврата.

В случае наличия в Заказе Товаров, не подлежащих возврату, Пользователь обязан подтвердить отказ от данного вида Товаров (в Программном обеспечении или ответом на телефонный звонок Курьера). Если в течение 30 минут с момента отмены Заказа Пользователь не подтвердил отказ от Товаров, не подлежащих возврату, согласие на такой отказ презюмируется и Товары переходят на ответственное хранение Администратору и утилизируются им по истечении срока хранения (определяется Администратором для разных групп Товаров) или Администратор осуществляет дальнейшее распоряжение ими по своему усмотрению.

5.20. В случае успешного возврата Товаров Пользователю возвращаются денежные средства, возвращенные Магазином, за вычетом стоимости услуг Курьера по осуществлению возврата Товаров.

Возврат Товаров после передачи Товара Курьером

5.21. Возврат Товаров после передачи Товара Курьером Пользователю осуществляется Пользователем самостоятельно, за исключением случаев нарушения Магазином или Курьером правил реализации Товаров, нарушения срока доставки или несоответствия качества Товаров и т.п. Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Товаров сообщить Администратору по e-mail адресу о своем отказе от Товаров, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства за услуги Курьера и оплату Товара. По истечении 2 (двух) дней с момента оплаты Заказа при неполучении Администратором уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

5.22. Если Пользователь желает вернуть Товары в случаях, не связанных с нарушениями Магазином или Курьером правил реализации Товаров, нарушения срока доставки или несоответствия качества Товаров и т.п. (например, возврат товара надлежащего качества, неподходящего по размеру), то Пользователь вправе оформить заявку на возврат Товара в Программном обеспечении и оплатить услуги Курьера по возврату Товаров в соответствии с тарифами Администратора.

Невозможность доставки Товара по вине Пользователя

В случае если доставку Товаров невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Заказе, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Пользователя, при этом доставка Товаров получателю считается выполненной и подлежит оплате. В данном случае применяются правила п.5.18 – 5.20 Соглашения.

5.23.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через платежную систему на Сайте банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и Федеральным законом

телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

Обычные условия доставки

5.24. Товары, представленные на Сайте с указанной стоимостью доставки, относятся к категории Товаров с Обычными условиями доставки, которая оплачивается Пользователем Курьеру или Администратору.

5.25. Сведения о товарах, относящихся к категории Товаров с Обычными условиями доставки, представляются в Программном обеспечении исходя из информации, размещаемой Магазинами в открытом доступе. Администратор не может гарантировать наличия Товаров, доступности их для приобретения, соответствия размещенной информации фактическим характеристикам Товара. В связи с этим Заказ может быть исполнен частично, либо отдельные позиции по согласованию с Пользователем могут быть заменены другими.

5.26. Приобретение Товаров в соответствии с Заказом осуществляется Курьером в Магазине от своего имени, но за счет Пользователя. При оплате Заказа наличными Курьером за счет собственных средств Пользователь при получении Товара от Курьера компенсирует ему расходы на оплату Товара и оплачивает услуги по доставке Товара.

5.27. В случае оплаты стоимости Заказа банковской картой посредством Программного обеспечения Администратор выступает в качестве платежного посредника (агента), действующего по поручению Пользователя в целях организации расчетов с Курьером в порядке пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации.

Специальные условия доставки

5.28. Товары, представленные на Сайте с нулевой стоимостью доставки или бесплатной доставкой («по цене Магазина») относятся к категории Товаров со Специальными условиями доставки.

5.29. Стоимость доставки Товаров, относящихся к категории Товаров со Специальными условиями доставки, определяется с учетом расходов по оплате доставки Курьером. Указание на бесплатную доставку Товара следует понимать как скидку, предоставляемую Магазином на величину стоимости доставки Товара Курьером в рамках сотрудничества Магазина и Администратора. При этом Администратор не осуществляет приобретение соответствующих Товаров и не является стороной договора купли-продажи.

5.30. Магазин отпускает Товары Курьеру по цене со скидкой на стоимость Товара, а услуги Курьера в размере разницы между ценой Товара, указанной на Сайте, и фактической ценой Товара, оплачиваются Пользователем либо при оплате Заказа банковской картой посредством Программного обеспечения, либо наличными при получении Заказа от Курьера.

5.31. В случае оплаты стоимости Заказа банковской картой посредством Программного обеспечения Администратор выступает в качестве платежного агрегатора (агента), действующего по поручению Пользователя в целях организации расчетов с Магазином и Курьером в порядке пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.32. Права и обязанности покупателя в данном случае возникают непосредственно у Пользователя, а Курьер действует от имени Пользователя и за его счет. При оплате Заказа наличными Курьером за счет собственных средств Пользователь при получении Товара от Курьера компенсирует ему расходы на оплату Товара и оплачивает услуги по доставке Товара.

Ограниченные условия доставки

5.33. В отношении отдельных Товаров, представленных на Сайте, указывается, что они относятся к категории Товаров с ограниченными условиями доставки (лекарственные средства и иные Товары, дистанционная продажа которых запрещена или ограничивается в соответствии с действующим законодательством).

5.34. Сведения о товарах, относящихся к категории Товаров с ограниченными условиями доставки, представляются в Программном обеспечении исходя из информации, размещаемой Магазинами в открытом доступе. Администратор не может гарантировать наличия Товаров, доступности их для приобретения, соответствия размещенной информации фактическим характеристикам Товара.

5.35. Приобретение Товаров в соответствии с Заказом осуществляется Курьером в Магазине от своего имени и за счет Курьера. Курьер приобретает Товары в Магазине после непосредственного ознакомления с ними и при условиях соблюдения правил реализации и ограничений, предусмотренных для соответствующей категории Товаров. Реализация Товаров осуществляется Магазином непосредственно Курьеру в момент получения Курьером соответствующих Товаров. При оплате Заказа наличными Курьером за счет собственных средств Пользователь при получении Товара от Курьера компенсирует ему расходы на оплату Товара и оплачивает услуги по доставке Товара.

5.36. В случае оплаты стоимости Заказа банковской картой посредством Программного обеспечения Администратор выступает в качестве платежного агрегатора (агента), действующего по поручению Пользователя в целях организации расчетов с Курьером в порядке пп. 9 п. 1 ст. 251 Налогового кодекса Российской Федерации.

6. Ограничения ответственности Администратора

6.1. Принимая во внимание, что взаимодействие Администратора с Пользователем направлено исключительно на содействие Пользователю по поиску Товаров и Курьеров путем предоставления права на использование Сайта, Администратор заявляет, что:

6.1.1. не несет ответственности за действия контрагентов, иных лиц, в отношении с которыми Пользователь вступает при использовании функционала сервисов и Сайта в целом (кроме случаев, указанных в п. 5.10);

6.1.2. в случае возникновения конфликтных ситуаций между Пользователем и контрагентами Администратор не несет ответственности и не возмещает ущерб, причиняемый Пользователю контрагентами;

6.1.3. Администратор не несет ответственность за качество Товаров. Пользователь вправе обратиться с претензиями к качеству Товаров к Администратору для того, чтобы Администратор связался с Магазином по вопросу претензии.

6.2. В случае привлечения Администратора к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администратора.

6.3. Магазины самостоятельно несут ответственность за соблюдение действующего законодательства в области защиты прав потребителей, реализации отдельных видов товаров, работ и услуг, правил розничной торговли и дистанционного обслуживания, условий и ограничений в отношении различных видов товаров, работ и услуг.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Администратора ограничена 1 000 (Одна тысяча) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

7. Условия использования персональных данных

7.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также в целях заключения им иных соглашений, предусмотренных Соглашением.

7.2. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике обработки персональных данных, которая размещена на Сайте.

7.3. В рамках использования Сайта Администратор получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящим Соглашением (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и адрес электронной почты, cookies, статистика использования функций Сайта, адрес доставки, прочие технические данные). Обработка таких персональных данных регулируется настоящим Соглашением и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Сайта.

Принимая обязательство исполнять Соглашение, каждый Пользователь Сайта дает свое согласие на обработку Администратором его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Магазинам, Курьерам и другим партнерам Администратора в зависимости от ситуации), передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Администратор осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения Соглашения, обеспечения исполнения Заказов, проведения стимулирующих и маркетинговых мероприятий, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Администратор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Администратор вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Сайта, в рамках, предусмотренных Соглашением.

7.4. Администратор может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Администратору во время получения Пользователем доступа к Сайту и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя, также, как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Администратор может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учетной записи (Личного кабинета) для работы с Сайтом.

7.5. Полученная Администратором информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Администратором, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации. Администратор не просматривает, не публикует и не использует каким-либо иным способом сведения, документы, аудио- или видео-файлы, содержащиеся в Личных кабинетах, за исключением случаев, необходимых для обеспечения работоспособности

Сайта, и с обязательным соблюдением требований законодательства о сохранении конфиденциальности персональных данных.

7.6. Администратор обязуется обеспечивать необходимый уровень защиты персональных данных, установленный Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г. для информационных систем, обрабатывающих специальные категории персональных данных (1-ый уровень защищенности), а именно обеспечивает:

7.6.1. создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности;

7.6.2. организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены носители Сайта, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

7.6.3. обеспечение сохранности носителей персональных данных;

7.6.4. утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым на Сайте, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

7.6.5. использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

7.7. Администратор может использовать полученные персональные данные (за исключением специальных персональных данных) для следующих целей:

7.7.1. обеспечивать качественную работу Сайта;

7.7.2. вносить изменения на Сайт;

7.7.3. отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе посредством push-уведомлений (например, сообщать о полученном ответе, о приближении запланированного события из календаря и т.п.);

7.7.4. предоставлять Пользователю поддержку с целью помочь выйти на связь, в том числе путем телефонного звонка с Магазином или Курьером;

7.7.5. отправлять Пользователям рекламные/маркетинговые материалы и сообщать о специальных предложениях;

7.7.6. получать отзывы и пожелания Пользователей по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

7.8. Администратор обязуется не использовать персональные данные Пользователей для иных целей, кроме предусмотренных настоящими Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Администратор может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

7.10. Администратор не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.11. Администратор не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода на Сайте;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сайт;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сайта или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

8. Электронное взаимодействие

8.1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, Пользователем и Курьером, включая формирование

простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

8.2. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона) и пароля (СМС-кода) от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

8.3. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору и другим пользователям посредством Личного кабинета, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

8.4. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

9. Уведомления

9.1. Пользователь дает согласие на получение от Администратора на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «Нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера.

9.2. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

10. Заключительные положения

10.1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Администратора, указанный в Соглашении. Администратор вправе направить претензию в электронном виде на адрес электронный почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.

Пользовательское соглашение Dostavista.Market

10.2. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте.

10.3. Администратор имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

10.4. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.5. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: info@dostavista.market

Реквизиты Администратора

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Маркет-ДВ»
Адрес местонахождения:	115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 10, этаж-чердак, помещение VIII, комн.16
ИНН/КПП	9709036388/ 772501001
ОГРН	1187746823340
Банк:	МФ ПАО «Совкомбанк», г. Москва
р/с	40702810400005001851
к/с	30101810945250000967
БИК:	044525967